

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

## QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

Identificação: Cláudia Moita

Nif: PT222680571

Morada: Rua de Cabêda 767, 4445-416 Ermesinde, Portugal

Telefone: (+351) 22 321 4585

Correio eletrónico: info@3online.pt

Contacto Delegado de Proteção de dados: claudia@3online.pt

## **Qual é a finalidade principal do tratamento dos seus dados?**

Utilizaremos os seus dados (recolhidos online ou por chat, e-mail, sms ou telefone), entre outras finalidades, para gerir o seu registo como utilizador, gerir a compra de produtos ou serviços, responder às suas perguntas, enviar as suas encomendas e ainda gerir as suas trocas e devoluções.

## **Finalidade publicitária**

Os dados facultados serão tratados para o envio de informação e prospeção comercial personalizada de produtos ou serviços da nossa loja por correio, e-mail, Internet, sms, chat, mensagens ou chamadas telefónicas, informações e ofertas comerciais dos nossos produtos e serviços, realizando para tal segmentações comerciais com a informação que temos de si.

## **Qual é a legitimação para o tratamento dos seus dados?**

A base legal para o tratamento dos seus dados é a realização do contrato de compra dos nossos produtos. A oferta prospetiva dos nossos produtos e serviços é baseada no interesse legítimo na realização de campanhas publicitárias e a oferta prospetiva de produtos e serviços de lojas terceiras colaboradoras é baseada no seu consentimento.

## **Com quem partilhamos os seus dados?**

- Prestadores e colaboradores de serviços de transporte e entrega (acesso a nome, morada, e-mail e telemóvel)
- Empresa de faturação (acesso a nome, morada, e-mail, telemóvel e

contribuinte)

- Empresa de CHAT ONLINE (localização, páginas que vê, eventuais mensagens ou conversas que tenha conosco no CHAT).
- Prestadores de serviços relacionados com marketing e publicidade, como Google e Facebook.

Por razões de eficiência do serviço, alguns dos prestadores mencionados situam-se em territórios situados fora do Espaço Económico Europeu que não proporcionam um nível de proteção de dados equiparável ao da União Europeia, isto é, Estados Unidos. Em tais casos, informamos de que transferimos os seus dados com garantias adequadas e sempre mantendo a segurança dos seus dados.

### **Tratamento dos seus dados:**

Dependendo das finalidades para as quais tratamos os seus dados em cada momento, necessitamos de tratar os seus dados como:

- Identificação (nome, apelido, país)
- Contatos (e-mail, telemóvel, telefone)
- Dados bancários (NIB no caso de devolução dos artigos comprados)

Entre outros que sejam necessários para o tratamento, envio e reembolso de uma encomenda.

### **Por quanto tempo conservamos os seus dados?**

Os dados facultados conservar-se-ão enquanto se mantenha a relação comercial com a nossa empresa ou enquanto não seja solicitada a supressão pelo interessado.

### **Quais são os seus direitos quando nos facultas os seus dados?**

Qualquer pessoa tem o direito a obter confirmação sobre se na nossa loja estamos a tratar dados pessoais que lhe dizem respeito ou não. As pessoas interessadas têm o direito a aceder aos seus dados pessoais, assim como a solicitar a retificação dos dados inexatos ou, também, solicitar a supressão quando, entre outros motivos, os dados já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos. Em determinadas ocasiões, os interessados poderão solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, sendo que nesse caso unicamente os conservaremos para o exercício ou a defesa de reclamações. Em determinadas circunstâncias, e por motivos relacionados com a sua situação particular, os interessados poderão opor-se

ao tratamento dos seus dados. A nossa loja deixará de tratar os dados, salvo por motivos legítimos imperativos, ou pelo exercício de defesa de possíveis reclamações. No caso de exercer o direito de oposição ao envio de publicidade, os seus dados serão incluídos numa lista de exclusão publicitária que tem por objetivo diminuir a publicidade que recebe. Pode também opor-se a que realizemos segmentações comerciais com a informação que lhe diz respeito, para lhe remeter ofertas mais adequadas. As pessoas interessadas têm o direito a aceder aos seus dados pessoais, assim como a solicitar a retificação dos dados inexatos ou, também, solicitar a supressão quando, entre outros motivos, os dados já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos. Da mesma forma, o interessado tem o direito a retirar em qualquer momento o consentimento prestado. Para o exercício dos seus direitos pedimos-lhe que entre em contacto connosco e nos informe por escrito indicando o seu nome, apelidos, morada e número de cliente, caso o tenha, por telefone através do nº 223214585 ou envie-nos um E-mail.

Convidamo-lo a visitar a nossa loja Online para obter toda a informação sobre o tratamento dos seus dados, selecionar as suas preferências e exercer os seus direitos. Informamo-lo do direito que lhe assiste de apresentar reclamação junto da AEPD ou outra Autoridade de Controlo competente.

### **Informação adicional**

Os menores de 18 anos precisam do consentimento dos pais ou tutores para realizar compras, para facultar os seus dados pessoais e para preencher formulários, salvo se estes forem preenchidos pelos seus pais ou tutores, e para realizar chamadas para a nossa loja.

# Informação relativa a Cookies

## O que é um Cookie?

Um Cookie é um pequeno ficheiro de texto que um sítio Internet armazena no seu computador pessoal, telefone ou noutro dispositivo, contendo informação relativa à sua navegação nesse sítio Internet. As Cookies são necessárias para facilitar a pesquisa e torná-la mais amigável do utilizador e não danificam o seu computador.

Não obstante esta Política empregar a expressão geral “Cookies”, uma vez que estas são o principal método de armazenamento de informação utilizado por este sítio Internet, o espaço de "Armazenamento Local" do browser é igualmente utilizado para os mesmos propósitos que os Cookies. Toda a informação incluída nesta secção também se aplica a este “Armazenamento Local”.

## Para que são utilizadas os Cookies neste sítio Internet?

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento deste sítio Internet. O principal objetivo dos nossos Cookies é o de melhorar a experiência de pesquisa do utilizador. Por exemplo, são usadas para recordar as suas preferências (língua, país, etc.) durante a navegação e em futuras visitas. A informação recolhida pelos Cookies também nos permite melhorar o sítio Internet através de estimativas e de padrões de uso, adequabilidade do sítio Internet aos interesses individuais dos utilizadores, buscas rápidas, etc. Nesta ocasião, caso tenhamos obtido o seu consentimento prévio e esclarecido, podemos usar Cookies, etiquetas ou outros dispositivos semelhantes de modo a obter informação que nos permita mostrar ao utilizador publicidade baseada na análise dos seus hábitos de pesquisa, quer a partir do nosso sítio Internet ou dos de terceiros ou quaisquer outros meios.

## Para que é que NÃO são utilizados os Cookies neste sítio Internet?

Não armazenamos informação pessoal sensível, como a sua morada, palavra-passe, dados relativos a cartão de crédito ou débito, etc. nos

Cookies que usamos.

## **Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?**

A informação armazenada nos Cookies a partir do nosso sítio Internet é utilizada exclusivamente por Nós, com exceção daquela identificada abaixo como “cookies de terceiros”, que são utilizados e geridos por entidades externas para prestarem serviços que nos são solicitados com o propósito de melhorar os nossos serviços e a experiência do utilizador durante a navegação no nosso sítio Internet. Os principais serviços para os quais são utilizados estes “cookies de terceiros” são a obtenção de acesso as estatísticas e garantia de pagamento de transações realizadas.

## **Como posso evitar a utilização de Cookies neste sítio Internet?**

Caso prefira evitar a utilização de Cookies nesta página, tendo em conta as limitações acima referidas, deverá em primeiro lugar desativar a utilização de Cookies no seu navegador e posteriormente apagar os Cookies guardados no seu navegador associado a este sítio Internet. Pode utilizar esta opção para prevenir a utilização de Cookies a qualquer momento.

## **Como desativar e prevenir a utilização de Cookies?**

Poderá restringir, bloquear ou apagar os Cookies deste sítio Internet em qualquer momento através da configuração do seu navegador seguindo os passos indicados abaixo. Não obstante as configurações serem diferentes em cada navegador os Cookies normalmente estão configurados nos menus “Preferências” ou “Ferramentas”. Para mais informação relativa à configuração dos Cookies no seu navegador ver o menu “Ajuda” no próprio navegador.

## **Que Cookies específicos este sítio Internet utiliza e para que efeitos?**

### **- IDENTIFICAÇÃO DO UTILIZADOR**

SÃO UTILIZADOS PARA IDENTIFICAR E AUTENTICAR O UTILIZADOR. CONTÊM IGUALMENTE OS DADOS TÉCNICOS DOS UTILIZADORES DE SESSÃO COMO, POR EXEMPLO, TEMPO DE ESPERA POR LIGAÇÃO, IDENTIFICADOR DE SESSÃO, ETC.

### **- IDENTIFICADOR DE SESSÃO**

SÃO UTILIZADOS PARA IDENTIFICAR A SESSÃO HTTP DO UTILIZADOR. SÃO COMUNS EM TODAS AS APLICAÇÕES WEB PARA IDENTIFICAR PEDIDOS DO UTILIZADOR DURANTE A SESSÃO.

## **- ESTADO DA NAVEGAÇÃO**

PERMITEM A IDENTIFICAÇÃO DO ESTATUTO DE NAVEGAÇÃO DO UTILIZADOR (INÍCIO DA SESSÃO, PRIMEIRA PÁGINA, PRIMEIRO ACESSO, ESTADO DO SCROLL, ESTADO DA VOTAÇÃO, ETC.)

## **- ESCOLHAS DO UTILIZADOR**

ARMAZENAM OS VALORES DA SESSÃO ESCOLHIDOS PELO UTILIZADOR, TAIS COMO A LOJA, LÍNGUA, DIVISA, PRODUTOS, DIMENSÃO, ETC.

## **- CESTO DE COMPRAS**

ARMAZENAM INFORMAÇÃO RELATIVA AO MINI CESTO DE COMPRAR, BEM COMO AOS ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO DO UTILIZADOR ASSOCIADO AO CESTO ANTERIORMENTE REFERIDO.

## **- PROTOCOLO**

PERMITEM QUE SEJAM PROCESSADAS ALTERAÇÕES ENTRE DOMÍNIOS (PROTOCOLO) SEGUROS (HTTPS) E NÃO-SEGUROS (HTTP).

## **- ORIGEM**

SÃO UTILIZADOS PARA DETERMINAR A ORIGEM DE UM UTILIZADOR QUANDO ESTE CHEGA AO SÍTIO INTERNET, POR EXEMPLO, SE TIVEREM CHEGADO À PÁGINA DOS ELEMENTOS DO PRODUTO ATRAVÉS DE UMA GRELHA DE PRODUTO, DO MOTOR DE BUSCA OU DE UM SÍTIO INTERNET EXTERNO.

## **- GOOGLE ANALYTICS**

PERMITEM MONITORIZAR O SÍTIO INTERNET ATRAVÉS DA FERRAMENTA GOOGLE ANALYTICS QUE É UM SERVIÇO DISPONIBILIZADO PELA GOOGLE PARA OBTER INFORMAÇÃO DO ACESSO DO UTILIZADOR NO SÍTIO INTERNET. PARTE DOS DADOS ARMAZENADOS REFEREM-SE A: NÚMERO DE VEZES QUE UM UTILIZADOR VISITA O SÍTIO INTERNET, DATAS DA PRIMEIRA E ÚLTIMA VISITA, DURAÇÃO DAS VISITAS, A PÁGINA A PARTIR DA QUAL O UTILIZADOR ACEDEU AO SÍTIO INTERNET, O MOTOR DE BUSCA USADO PELO UTILIZADOR PARA ACEDER AO SÍTIO INTERNET OU A HIPERLIGAÇÃO EM QUE CLICARAM, O LOCAL NO MUNDO A PARTIR DO QUAL O ACESSO É FEITO, ETC. A CONFIGURAÇÃO DESTES COOKIES É PREDETERMINADA PELO SERVIÇO PROPOSTO PELA GOOGLE E A INFORMAÇÃO GERADA PELO COOKIE ACERCA DA UTILIZAÇÃO DO SÍTIO INTERNET É TRANSMITIDA E ARMAZENADA PELA GOOGLE, INC (UMA EMPRESA DOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA). ASSIM SUGERIMOS UMA CONSULTA À PÁGINA DE PRIVACIDADE DA GOOGLE ANALYTICS,

[HTTPS://DEVELOPERS.GOOGLE.COM/ANALYTICS/DEVGUIDES/COLLECTION/ANALYTICSJS/COOKIE-USAGE](https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage), POR FORMA OBTER MAIS INFORMAÇÃO ACERCA DOS COOKIES UTILIZADOS E COMO DESATIVÁ-LOS. POR FAVOR TENHA EM CONTA QUE NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS PELO CONTEÚDO NEM PELA PRECISÃO DOS SÍTIOS INTERNET DE TERCEIROS.